

速い!  
簡単!

# QRコード※1による クレジットカード登録お手続きのご案内

保険料のお支払いにご利用されるクレジットカードをスマートフォン等※2で登録できます。

※1 QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※2 QRコード読取が可能なスマートフォン・タブレット・携帯電話で利用可能です。いずれも、インターネット(セキュリティサイト)への接続が可能な機種に限りです。

スマートフォン

タブレット

携帯電話

## お手続きの流れ(登録方法)

※登録専用サイトの画面は実際と異なる場合があります。

### STEP 1

#### クレジットカード登録 専用サイトにアクセス

お客さまのスマートフォン等で、保険申込書(お客さま控)や「クレジットカード情報登録お手続きのご案内」等に印刷されているQRコードを読み取ってクレジットカード登録専用サイトにアクセスしてください。

※ご使用のスマートフォン等でインターネットアクセス制限サービス等をご利用されている場合は、クレジットカード登録専用サイトにアクセスできない可能性があります。  
※(STEP3で送信完了メールを希望されている方のみ)ご使用の機器で迷惑メール対策をされている場合、ドメイン指定受信に[sbpayment.jp]の設定を行ってください。設定方法については、ご使用の機器の取扱説明書等でご確認ください。  
※クレジットカード登録専用サイトは、SBペイメントサービス株式会社が運営・管理しています。

### STEP 2

#### 登録お手続きの前に確認

クレジットカード登録専用サイトの表示内容にそって、保険料のお支払いにご利用されるクレジットカードの情報を登録してください。なお、クレジットカード情報の登録お手続きは、クレジットカード会員ご本人さまが行ってください。

1. 「クレジットカード登録ご利用上に関する注意事項」をお読みください。
2. 登録のお手続きをされる場合は、「上記に同意して進む」を押します。
3. ご契約お手続き時のお申込内容と画面に表示される保険種類・証券番号等を確認してください。

MS&AD  
三井住友海上  
クレジットカード登録お手続き

このたびは三井住友海上の保険にご契約いただき、まことにありがとうございます。  
このサイトではクレジットカードで保険料をお支払いいただくため、クレジットカード登録をお手続きいただきます。  
必ず下記をお読みいただき、ご了承の上、クレジットカード登録のお手続きをお願いします。

1. クレジットカード登録・ご利用に関する注意事項  
2. ご利用可能なクレジットカード会社  
3. 送信完了メールを希望の方へ

上記に同意して進む

お手続きを中止する場合は「中止する」を押してください。

三井住友海上  
クレジットカード登録お手続き

ご契約お手続き時のお申込内容と画面に表示される保険種類・証券番号等をご確認いただき、お申込内容と画面情報が異なる場合は取扱代理店にお申し出ください。

保険種類  
家庭用火災保険  
(GKすまいるの保険)  
証券番号  
SHOKEN0604  
保険契約者名  
申込書控(または申込控)に記載のとおり  
平成30年7月1日  
平成31年7月1日  
ご保険料  
申込書控(または申込控)に記載のとおり

### STEP 3

#### クレジットカード情報を登録

1. クレジットカード番号(半角)を入力してください。(「-」(ハイフン)、「」(空白)は入力不要です。)
2. 確認のため、もう一度クレジットカード番号(半角)を入力してください。
3. クレジットカードの有効期限(半角)を入力してください。
4. クレジットカードのセキュリティコード(半角)を入力してください。

※セキュリティコードはクレジットカード裏面に印字されている数字下3桁の番号のことを行います。  
ただし、AMERICAN EXPRESS マークのあるクレジットカードの場合、表面に表示されています。

◆クレジットカード番号(半角)  
(「-」は入力不要)

確認のため、もう一度入力してください。

◆有効期限(半角)  
クレジットカードに記載されている「月/年」の順に入力ください。  
(例: 01/20 の場合は それぞれ 01 と 20 を入力)  
※西暦下2桁  
◆セキュリティコード(半角)  
※「リチーフ」の確認方法

5. クレジットカードの名義人と、保険契約者の関係を選択してください。

6. クレジットカードの名義人と保険契約者が異なる場合は、クレジットカードの名義人のお名前を入力してください。

◆保険契約者との関係  
クレジットカード名義人と保険契約者の関係を入力ください。

○保険契約者本人  
(注1) 保険契約の名義変更により、クレジットカード情報を変更する場合には下記「①～③のいずれかの場合」を選択します。  
(注2) 改姓等により、クレジットカード名義人が保険契約者と異なる場合には下記「①～③のいずれかの場合」を選択します。  
○①～③のいずれかの場合  
① 保険契約者の親族(6親等内の血族・配偶者および3親等内の姻族)  
(注) 同族の有無は問いません。  
② 保険契約者が法人で、法人カード以外の場合  
③ 上記(注1)または(注2)の場合

◆クレジットカード名義人  
保険契約者と異なる場合のみ入力ください。

姓

7. 送信完了メールを希望される場合は、受信するメールアドレス(半角)を入力してください。

◆メールアドレス(半角)  
送信完了メールを希望される方は入力ください。(任意)

確認のため、もう一度入力してください。

迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている場合は、「送信完了メール」を受信いただくことができません。「送信完了メール」をご希望の方は、必ず「ドメイン指定受信の設定」を行ってください。  
ドメイン sbpayment.jp

次へ

なお、このサイトでは端末の「戻る」ボタンはご利用できません。  
お手続きを中止する場合は「中止する」ボタンを押してください。

中止する

(C) 三井住友海上

8. 「次へ」を押します。

### STEP 4

#### 入力内容を確認する

1. 前の画面で入力した内容を確認してください。
2. 「送信」を押します。

※入力内容を訂正したい場合は「入力内容を訂正する」を押して前の画面に戻り、再度操作してください。

三井住友海上  
クレジットカード登録お手続き

下記内容でクレジットカード情報の送信を行います。

内容を確認後「送信」してください。  
「送信」は一度のみましまししばらくお待ちください。  
なお、このサイトでは端末はご利用できません。

◆送信完了メール希望する  
◆メールアドレス  
XXXXXX...@docomo.ne.jp

送信

入力内容を訂正する

◆保険種類  
家庭用火災保険  
(GKすまいるの保険)  
◆証券番号  
SHOKEN0604  
◆保険契約者名  
申込書控(または申込控)に記載のとおり

なお、このサイトでは端末の「戻る」ボタンはご利用できません。  
お手続きを中止する場合は「中止する」ボタンを押してください。

中止する

(C) 三井住友海上

### STEP 5

#### 登録お手続き完了

1. 「終了する」を押します。

※STEP3の7でメールアドレスを登録している場合、送信完了メールが届きます。

三井住友海上  
クレジットカード登録お手続き

<送信完了>  
下記内容でクレジットカード情報の送信が完了しました。  
結果をご確認ください。

◆保険種類  
家庭用火災保険  
(GKすまいるの保険)  
◆証券番号  
SHOKEN0604  
◆保険契約者名  
申込書控(または申込控)に記載のとおり

結果の確認が完了しましたら、「終了する」ボタンを押してください。  
なお、このサイトでは端末の「戻る」ボタンはご利用できません。

終了する

(C) 三井住友海上

件名  
三井住友海上よりクレジットカード登録完了のお知らせ  
差出人  
kessa@sbpayment.jp

本文  
下記内容でクレジットカード情報の送信が完了しました。  
◆保険種類  
家庭用火災保険  
(GKすまいるの保険)  
◆証券番号  
SHOKEN0604  
◆保険契約者名  
申込書控(または申込控)に記載のとおり  
C 入力受付日  
2018年05月20日 13時08分10秒

専用サイトに  
アクセスできない

お使いのスマートフォン等でインターネット接続が可能かどうかをご確認ください。アクセス制限サービスなどをご利用の場合、インターネット接続が制限されているため、登録専用サイトに接続できない場合があります。

QRコードが  
読み取れない

QRコードを読み取るアプリケーションをダウンロードしてからご利用ください。

手順どおりに  
登録できない

画面に表示されるメッセージに従って、再度入力をお願いします。

登録したクレジット  
カードを変更したい

クレジットカード情報の登録完了後、変更をご希望される場合は、取扱代理店にご連絡ください。

スマートフォン等をお持ちでないお客さまは、「クレジットカード登録専用デスク」にお電話いただくことで登録が可能です。

クレジットカード登録専用デスクにお電話いただいた場合、オペレーターが対応いたします。保険申込書（お客さま控）等の契約情報が確認できるものをお手元にご準備の上、お電話ください。

※「クレジットカード登録専用デスク」は、クレジットカード情報の登録のみを行います。ご契約内容に関するお問い合わせについては、取扱代理店にご連絡ください。

**クレジットカード登録専用デスク**  
0120-336-889（通話料無料）  
平日・土日祝日 受付時間：9：00～18：00  
（12/31～1/3は休業させていただきます）

## お手続きの流れ（クレジットカード登録専用デスクでの登録方法）

### STEP1

#### ご契約内容の 確認

クレジットカード情報の登録を希望されるご契約のご契約内容をお伺いします。

- 証券番号 ●保険種類
- 部店課支社・代理店コード
- ご契約者名 ●ご契約住所

### STEP2

#### クレジットカード会員 情報に関する質問

登録を希望されるクレジットカード会員情報をお伺いします。

- クレジットカード名義人名
- 保険契約者との関係

### STEP3

#### クレジットカード 情報の登録

登録を希望されるクレジットカードの下記情報をお伺いします。

- クレジットカード番号
- 有効期限（月／年）

### STEP4

#### お問い合わせ 連絡先

クレジットカード登録専用デスクにお電話されたお客さまのお問い合わせ連絡先（電話番号）をお伺いします。

#### <ご注意>

- ・クレジットカード会員ご本人さまがクレジットカード登録専用デスクにお電話ください。
- ・表面に記載のQRコードによるご登録と重複してご登録しないようご注意ください。クレジットカード情報が正しく登録されない場合があります。

## ご利用に関する注意事項

本書面は、クレジットカード支払のご利用に関して記載しています。詳細については普通保険約款・特約をご参照ください。またクレジットカード情報を送信いただく際には、下記の注意事項をご一読の上ご利用ください。なお、ご不明な点は取扱代理店または当社までお問い合わせください。

- 【使用できるクレジットカード名義人の範囲】保険契約者が個人の場合は保険契約者またはその親族（6親等内の血族、配偶者および3親等内の姻族）とし、保険契約者が法人の場合は特に制限はありません。
- 【クレジットカード情報の登録と承認】ご契約のお申込み後、速やかにクレジットカード情報を登録してください。クレジットカード情報登録のお手続きは、クレジットカード情報を当社が受領した後、保険料払込期日の属する月にクレジットカード会社へクレジットカードの有効性、利用限度額内であること等の確認を行い、クレジットカード会社から承認を得た時点で完了します。なお、クレジットカード会社からご利用の承認が得られない場合、再度、クレジットカード情報の登録が必要になることがあります。
- 【お手続きが未完了の場合】保険証券等に記載の保険料払込期日までに上記2.のお手続きが完了しない場合には、当社はお客さまに保険料を直接請求させていただきます。なお、保険料払込期日の翌月末日までに保険料のお払込みがない場合には、保険金をお支払いできません。また、ご契約を解除させていただきます（または失効となる）場合があります。
- 【ご登録いただいたクレジットカードについて】今回ご登録いただきましたクレジットカードは、原則として、「本保険契約およびその継続契約の保険料」等の決済に利用させていただきます。ご登録のクレジットカードを変更する必要がある場合には、取扱代理店または当社までご連絡ください。再度、ご登録の手続きが必要となります。なお、ご契約内容の変更に伴う保険料決済の場合には、お手続きの時期によりご登録済みのクレジットカードが決済されることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 【ご登録済みのクレジットカード情報の更新・通知】カード会社から当社へクレジットカード番号や有効期限等の更新が通知された場合、更新された情報に基づいて決済を行います。更新が通知されない場合、再度クレジットカード情報のご登録が必要になることがあります。また、カード会社からご登録のクレジットカードの利用を中止するように通知を受けた場合には、当社は利用を停止します。
- 【クレジットカード以外でお払込みの場合】クレジットカード決済とは別に保険料をお払込みの場合には、お払込みの時期によりクレジットカード決済を停止できない場合があります。その場合、重複した保険料は、カード会社における手続状況を確認した上で速やかに返還します。
- 【クレジットカードのご利用内容について】当社はクレジットカードによる保険料のお払込みについて、お客さまのご希望がある場合を除き、領収証を発行しません。クレジットカードのご利用内容は、カード会社から送付されるご利用明細等でご確認ください。なお、クレジットカードの売上日は、初回保険料の場合、保険始期日が表示されます。2回目以降の分割保険料や契約内容変更にもなう保険料の場合、保険料払込期日の前月末日が表示されます。
- 【クレジットカードのご請求について】払込方法が月払の場合、当社の事務手続とクレジットカード会社の締切日との関係により、2か月分のご請求が同一の月に生じる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 【クレジットカード情報の管理】クレジットカード情報の管理については、当社はSBペイメントサービス株式会社に委託しています。

## 三井住友海上火災保険株式会社

● ご相談・お問い合わせ先（取扱代理店）

MS&AD INSURANCE GROUP

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル  
（チャットサポートやよくあるご質問などの各種サービス）  
https://www.ms-ins.com/contact/cc/ こちらから  
アクセスできます▶  
〈お客さまデスク〉0120-632-277（無料）

