

ご継続手続き時の参考ページ

《火災保険》Webでのご継続手続きについて

ご継続手続きの流れや操作のポイント等(本紙と同じ)を解説しています。



《火災保険》値上げの理由は?

自然災害の増加・激甚化、住宅の老朽化による事故の増加等により、保険金の支払いが増加しているため、現在のご契約から保険料が値上がりとなる場合があります。
「保険料改定の背景」や「火災保険の保険料ってどのように決まるの?」を解説しています。



《火災保険》継続後の契約の「建物保険金額」は見直すべき?

物価や建築費の動向を踏まえて、見直しをおすすめします^{※1}。物価や建築費の上昇局面では、「建物の評価額^{※2}」が上がるため、「建物保険金額^{※3}」の引上げをご検討ください。



※1 継続契約では、物価や建築費の変動を考慮して、見直し後の「建物保険金額」をご案内しています。

※2 事故により、建物が全焼・全壊した場合に再築するための金額をいいます。

※3 事故により、損害が発生した場合に支払う損害保険金の限度額をいいます。

GK すまいの保険のご紹介

GK すまいの保険の主な特長

6つのリスクに対応した補償内容

- 火災はもちろん、自然災害や日常生活における「盗難」や「破損、汚損等」の事故による損害も補償
- さらにご希望の補償内容に応じて、さまざまなオプション特約を選択可能



※「GK すまいの保険」はすまいの火災保険のペットネームです。
商品の詳細については、右記の二次元コードからパンフレットにてご確認ください。



GK すまいの保険をご契約いただいた方のみ

防災アラート・雹災緊急アラートで被害防止を無料でサポート!

★ ご契約情報や気象情報に基づき、被害リスクを事前に通知します!

★ 「風災 / 雪災 / 雹災 / 給排水管凍結 / 大雨 / 落雷」の発生予測と防災アドバイスをご提供!

★ アラートを活用いただくことで、被害を最小限に!



※ご契約者さま専用ページで利用設定いただくことによりご利用いただけます。



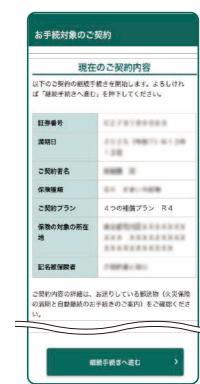
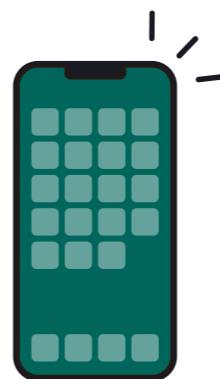
《大切なお知らせ》 スマートフォンでの ご継続手続きのお願い

『火災保険 満期と
ご継続手続きのご案内』裏面



《お手続き期限に関するご注意事項》

同封の「火災保険 満期とご継続手続きのご案内」裏面の「手続期限」までにご継続手続きをお願いいたします。ご継続手続きを行わない場合、満期日でご契約が終了し、それ以降、補償を受けられなくなってしまいますので、以下の手順で契約者ご本人によりご継続手続きを行ってください。



※1 スマートフォンをお持ちでない場合や代理店・扱者とのお手続きをご希望の場合は、同封の「火災保険 満期とご継続手続きのご案内」表面のご連絡先までお問合せください。
※2 ご契約者さま専用ページは、当社オフィシャルWebサイトまたはLINE^{※3}*⁴からご利用いただけるインターネットサービスです。
※3 LINEは、LINEヤフー株式会社の登録商標です。 ※4 このご案内の到着前後に、当社公式LINEアカウントから満期のご案内が届く場合があります。

ポイント

① 「いつでも」「どこでも」「ペーパーレス」でお手続き

スマートフォンがあれば、いつでも^{※1}・どこでもお手続きできます。

※1 システムご利用時間へご参照ください。



② かんたん見積もり&継続手続き

お見積画面には、現在のご契約内容に沿った内容が初期設定されていますので、かんたんにご希望のプランに見直し・お申込みができます^{※2}。

※2 お見積画面では、ご契約者・被保険者の情報、ご契約の建物に関する情報および一部の補償内容は変更できません。
変更が必要な場合は、同封の「火災保険 満期とご継続手続きのご案内」表面のご連絡先までお問合せください。

ご契約者さま専用ページでのご継続手続方法



ご契約者さま専用ページに登録

《初めて登録される方》

QRコードを読み取るか、三井住友海上のオフィシャルサイトで「ご契約者さま専用ページ」と検索してください。

《ご登録済みの方》

QRコードを読み取るか、三井住友海上のオフィシャルサイトで「ご契約者さま専用ページ」と検索してください。

1 初回登録

お手元に届いた「火災保険 満期とご継続手続きのご案内」に記載の「証券番号」と「初回パスワード」を入力

2 メールアドレス等の登録

「メールアドレス」や「パスワード」などのログイン情報を登録

3 入力内容の確認

入力内容に間違いがないかご確認ください

4 登録完了

登録完了です
② 対象契約の選択にお進みください



対象契約の選択

1 「詳細・各種お手続き」の選択

2 「契約の継続手続き」の選択*

*現在のご契約の満期月から3か月以内にご契約内容変更の手続きを行った場合、継続手続きに進めないことがあります。
この場合、お手数ですが、同封の「火災保険 満期とご継続手続きのご案内」表面のご連絡先までお問い合わせください。



継続契約のお申込み

はじめに お手続き対象のご契約

お手続き対象のこと確認し、
「継続手続きへ進む」をタップ

STEP 1 建物情報等の確認

建物情報等に変更がないことを確認し、
「次に進む」をタップ

STEP 2 主な改定内容のご案内

「主な改定内容のご案内」を確認し、
「次に進む」をタップ

STEP 3 継続契約のご契約条件とお見積り

継続契約のご契約条件を確認し、「申込手続きへ進む」をタップ
見直しを希望される項目がある場合は、
その項目を変更のうえ、「保険料を再計算する」をタップ
保険料再計算の完了後、「申込手続きへ進む」をタップ
例)一括払から分割払への変更など
※現在のご契約内容に沿ったご契約条件を初期設定しています。

STEP 4 お客様情報の登録

契約者ご本人が手続きしていることを確認のうえ、
「次に進む」をタップ

「重要事項のご説明」を確認・保存のうえ、
チェックボックスにチェックし、「次に進む」をタップ

STEP 6 払込方法の選択

現在のご契約の払込方法から変更をご希望の場合は、
変更後の口座情報やクレジットカード情報を入力し、「次に進む」をタップ

申込内容を確認後、
チェックボックスにチェックし、「内容に同意のうえ、契約を申し込む」をタップ

1 「ご契約者さま専用ページ」の登録方法に関するお問合わせ

<https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html>
二次元コードを読み取るか、三井住友海上のオフィシャルサイトで「ご契約者さま専用ページ」と検索してください。



2 「継続契約のお申込み」に関するお問合わせ先

<https://www.ms-ins.com/personal/kasai/rd/renewsysfaq.html>
二次元コードを読み取るか、三井住友海上オフィシャルサイトのよくあるご質問で「火災継続システム」と検索してください。

