

# ご契約者さま専用ページのご案内

ご契約者さま専用ページは、ご契約内容の確認や住所変更、事故時の連絡等ができる個人のお客さま向けインターネットサービスです。

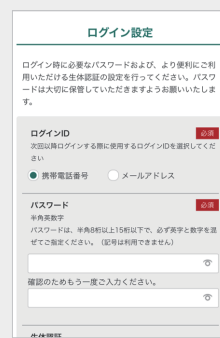
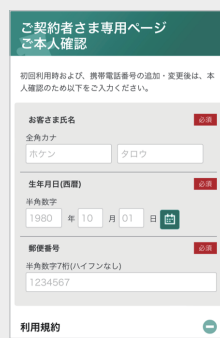
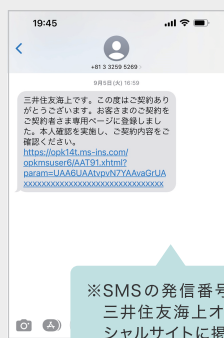
ご契約内容（eco保険証券）をご確認いただける他、各種便利なサービスをご利用いただけます。ご契約手続き完了後に当社からお送りする通知から、ログインしてご利用ください。

機能紹介動画は  
こちら  
※YouTubeへ  
遷移します



## 初回ログインの流れ ～ご契約内容（eco保険証券）をご確認ください～

1. 当社からSMSまたはメールをお送りします（ご契約の登録完了後）
2. SMSまたはメールに記載のURLへアクセス
3. 初回のご本人確認
4. ご利用設定（生体認証・メールアドレスのご登録など）



5. TOPページ（ご契約一覧）
6. eco保険証券のご確認



## いざというときに便利！

例えば... 事故にあったとき



## 便利機能のご紹介

### eco 保険証券・契約内容確認



スマホからかんたんに  
契約内容を確認！

スマホやパソコンから、いつでも  
どこでもご契約内容を確認で  
きます

期中で契約内容に変更があった  
場合でも、最新のご契約内容を  
確認できます

### 事故連絡・対応状況確認

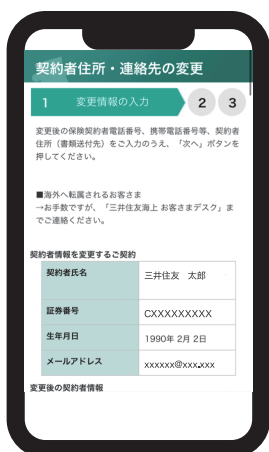


スマホから事故の連絡  
や対応状況を確認！

カメラ・スマホで撮影した損害  
物・事故現場をweb上で送信  
できます

スマホからかんたんに事故対応  
状況を確認できます。また、治  
療終了など、事故対応の進捗を  
メールで受信できます

### 契約変更手続き



住所変更なども  
スマホから手続き！

引越し時などに、契約の住所変  
更手続きができます

自動車保険の場合、車両入替や  
年令条件の変更依頼ができます  
(お手続きは代理店から連絡し  
ます)

### 防災アラート・お役立ち情報



お役立ち情報を  
スマホで受信！

火災保険をご契約の場合、ご契  
約情報や気象情報に基づき、建  
物などの資産の損害発生リスク  
を通知する「防災アラート」を  
お届けします

お客さまに適したお役立ち情報  
を受信できます

## かんたん・便利なログイン方法

### 生体認証

スマホの生体認証で、  
パスワードなしで  
ログインできます

※事前に生体認証の設定を行う必要があります



### LINE 連携

LINE連携で、ID・  
パスワードなしで  
ログインできます

※LINEで「三井住友海上」公式アカウントを  
友だち登録し、ご契約者さま専用ページと  
紐づけする必要があります



※1：ご契約手続き完了後、SMSまたはメールでの通知が届かない場合、三井住友海上公式サイトからご登録ください

※2：画面はイメージであり、予告なく変更になることがあります

三井住友海上火災保険株式会社

MS&AD INSURANCE GROUP

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

「ご契約者さま専用ページ」のご利用方法・操作に関するお問い合わせ

<https://www.ms-ins.com/contact/webcontact/index01.html>

※二次元コードを読み取り、または、三井住友海上公式サイトにて  
「ご契約者さま専用ページご利用に関するQ&A」と検索ください

二次元コードは  
こちら



保険商品・ご契約についてのお問い合わせ  
取扱代理店

立ちどまらない保険。

三井住友海上

MS&AD INSURANCE GROUP

GK  
クルマの保険

自動車保険・  
一般用

はじめての  
自動車保険

GK クルマの保険  
ドライバー保険

GK すまいの保険  
(保険期間5年以下)

リビングFIT

## eco保険証券とWeb約款 のおすすめ

パソコンで  
スマートフォンで

# 保険でできるエコ、はじめよう。

## 地球環境保護活動にぜひご参加ください！

三井住友海上は、「保険」を通じてお客さまとともに地球環境を保護するための「Green Power サポーター」に取り組んでいます。

eco保険証券 や Web約款 をご選択いただくと、書面の保険証券・保険契約継続証や『ご契約のしおり(普通保険約款・特約)』を発行しないため、紙の使用量を削減し、地球環境保護に役立てることができます。

また、ご契約時に eco保険証券 や Web約款 を新たにご選択いただいた場合、当社は地球環境保護への取組等に寄付を行います。

寄付先と寄付金額は毎年見直しを行っており、当社ホームページでご覧いただけます。

(<https://www.ms-ins.com/company/csr/gps/index.html>)

### 主な寄付先：熱帯林再生プロジェクト（インドネシア）

環境保全面で世界的な問題である熱帯林の減少問題を改善するために、インドネシア政府と共同で行っている「熱帯林の再生をめざしたプロジェクト(ジャワ島パリアン野生動物保護林再生プロジェクト)」に寄付しています。



## いつでも、どこでも、ご契約内容がご覧いただけます！

eco保険証券 と Web約款 は、パソコンやスマートフォンを利用して、当社ホームページ(<https://www.ms-ins.com>)からご契約内容や『ご契約のしおり(普通保険約款・特約)』をご覧いただける仕組みです。



パソコン  
ご自宅の  
プリンター  
で印刷可能  
です



スマート  
フォン

※以下に該当するお客さまには、ご選択いただけません。

●インターネット環境がない方 ●勤務先等に紙の保険証券を提出される方(eco保険証券)等

## 保険申込書・継続確認書で eco保険証券 と Web約款 をセットでご選択いただけます。

ご選択いただいた場合、保険証券・保険契約継続証と書面の『ご契約のしおり(普通保険約款・特約)』は発行されません。お客さまには、「ご契約内容 確認方法のご案内ハガキ」(以下、専用ハガキ)をお届けします。

専用ハガキには、ご契約内容をパソコン・スマートフォンからご確認いただく方法やご確認の際に必要な証券番号および初回パスワードが掲載されています。専用ハガキの詳細は裏面をご覧ください。

※『ご契約のしおり(普通保険約款・特約)』はWeb約款とし、保険証券・保険契約継続証は書面で発行することもできます。

ご契約内容をパソコン・スマートフォンからご確認いただく方法やご確認の際に必要な証券番号および初回パスワードが掲載されています。

(注)更改前のご契約、Web満期案内@シリーズ等で既に「ご契約者さま専用ページ」に登録済でユーザーIDをお持ちの方は、新たに登録いただく必要はありません。現在のID・パスワードをお使いいただけます。

**ドライバーカード**(注)  
が、専用ハガキに  
セットされます。  
万一の場合に  
備え、運転免許証  
とともにご携帯  
ください。

(注) 明細付契約の場合、明細ごとの契約情報は記載されません。

三井住友海上がホームページを通じて提供する個人の保険契約者さま向けインターネットサービスです。「eco保険証券・Web約款」のサービスのほか、「住所変更」や自動車保険の「お車の入替」「運転者限定・運転者年令条件・ご契約のお車の使用目的の変更」のお手続き等のサービスをご利用いただけます。

地震保険料控除  
証明書が、専用  
ハガキにセット  
されます。

「スマ保」は三井住友海上の無料アプリです。スマートフォンに「スマ保」をダウンロードすれば、いつでもどこでもご契約内容をご確認いただけます。

**「スマ保」の操作に関するお問い合わせは**  
**【受付時間】**  
 「三井住友海上 スマ保専用デスク」 **0120-923-553** (無料)  
 平日 9:00～17:00  
 (十日・初日・年末年始は休業させていただきます)

「スマ保」アプリのダウンロードはこちら <https://www.ms-ins.com/sumaho/>



満期を迎えたご契約も、自動車保険は満期日から13か月間、火災保険は満期日から4か月間はご利用いただけます。  
※上記にかかわらず事故のご連絡をいただいている場合は、事故が解決するまでご利用いただけます。

- このチラシに掲載している画面やハガキのイメージは、実際と異なるケースがあります。
- 『GK クルマの保険』は家庭用自動車総合保険、『自動車保険・一般用』は一般自動車総合保険、『GK クルマの保険・ドライバー保険』は自動車運転者損害賠償責任保険、『はじめての自動車保険』は個人用自動車保険、『GK すまいの保険』はすまいの火災保険、『リビングFIT』は賃貸住宅居住者総合保険の略称です。
- 『自動車保険・一般用』のフリート契約の場合、一部対象外となります。
- このチラシは、eco保険証券、Web約款、ご契約者さま専用ページ、スマ保の概要をご説明したチラシです。ご不明な点については取扱代理店または当社までお問い合わせください。

本店 〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9 三井住友海上 駿河台ビル  
(お客さまデスク)0120-632-277(無料) 東京都千代田区神田駿河台3-11-1 三井住友海上 駿河台新館  
電話受付時間 平日9:00~19:00 土日・祝日9:00~17:00(年末年始は休業させていただきます)  
<https://www.ms-ins.com>

## 〒160-0023 東京都新宿区西新宿3-1-4 ウエル新都心ビル4階